**FAQ. Ответы на часто задаваемые вопросы по тепловизионным прицелам Arkon Alfa первого и второго поколений.**

*1.Может ли сбиваться СТП от изменения цифрового увеличения Zoom на прицеле?*

Ответ: Нет, не может. От текущего уровня цифрового увеличения СТП никак не зависит. Вы можете пользоваться любым увеличением и свободно переключать уровни Zoom во время прицеливания.

Проверить удержание СТП на одной точке при переключении цифрового Zoom’а вы можете сами. Для этого зафиксируйте оружие с установленным прицелом в тисках на стрельбище или в тире. Наведитесь на мишень. Далее переключайте Zoom - прицельная метка будет всегда оставаться на одной и той же точке мишени.

*2.На каком уровне цифрового увеличения лучше пристреливать прицел?*

Ответ: На том, на котором лично вам удобнее и лучше видно мишень. Учитываются все поправки, которые вы вводите на любом уровне Zoom. Общее значение введённых поправок каждый раз пересчитывается при переходе на другой уровень увеличения с учетом корректировок, введённых на текущем уровне.

*3.Почему в комплекте с тепловизионным прицелом не идёт кронштейн?*

Ответ: Это сделано для того, чтобы пользователи не переплачивали за ненужную опцию. Ведь в ином случае цена кронштейна была бы включена в общую стоимость комплекта, а комплектный кронштейн на планку weaver нужен далеко не всем покупателям. У кого-то на оружии другие крепления, а кто-то выбирает для установки более дорогие быстросъемные кронштейны премиальных марок. В чехлах к обновлённой линейке Arkon Alfa II мы предусмотрели место для хранения прицела вместе с установленным на нем кронштейном для вашего удобства.

*4.Как ухаживать за прицелом, чистить оптику и обслуживать аккумуляторы?*

Ответ: На эту тему у нас есть отдельная большая [статья](https://tut.ru/blog/sovety-pokupatelyam/sovety-po-ekspluatatsii-teplovizionnykh-i-tsifrovykh-priborov-chistke-optiki-obsluzhivaniyu-batarey/), с которой мы рекомендуем ознакомится всем пользователям тепловизионных прицелов Arkon.

*5.Как сделать так, чтобы прицельная марка была строго по центру на базовом увеличении 1x.*

Ответ: Никак. Поскольку на увеличении 1х изображение занимает всё поле обзора и считывается со всего тепловизионного сенсора, то такое было бы возможно только при идеальной соосной установке прицела на оружие, когда вам не пришлось бы вводить никаких поправок для пристрелки и ваша СТП чётко совпала с центром картинки тепловизионного прицела. Когда вы вводите поправки, прицельная марка смещается в ту или иную сторону и располагается не по центру на базовом увеличении 1х. На других значениях Zoom прицельная марка становится по центру потому, что по бокам изображения образуется запас, с помощью которого картинку можно кадрировать для центровки прицельного знака.

*6.Почему значение введённых поправок не сохранилось после пристрелки?*

Ответ: Не выключайте прицел или не вынимайте батарейки моментально после нажатия кнопки сохранения. Прицелы Arkon первого поколения нуждаются в некотором времени на сохранение данных в ПО, дайте прицелу 5-10 секунд на произведение операции сохранения настроек и только потом выключайте. Этой особенности нет в новых моделях линейки Arkon Alfa II.

*7.Когда выйдет новое ПО/прошивка?*

Ответ: ПО для тепловизионных прицелов выходит по мере необходимости, если в них обнаружены недочёты, которые следует устранить, или если есть возможность добавить какие-то полезные функции для пользователей. В целом, тепловизионный прицел не требует обновлений прошивки, полностью готов к эксплуатации и полностью снабжен всеми необходимыми функциями для использования по своему прямому назначению. В случае выхода нового ПО оно выкладывается на страничку товара на сайте arkonoptics.ru. Следите за обновлениями сайта.

*8.Как пристрелять тепловизионный прицел Arkon?*

Ответ: Пристрелка прицелов серий Arkon Alfa и Arkon Alfa II производится совершенно идентично, так как у них одинаковый раздел меню пристрелки. Перед пристрелкой обязательно изучите соответствующий раздел инструкции. Определитесь с дистанцией пристрелки (часто оптимальная дистанция указывается на пачке патронов). Зафиксируйте оружие и наведитесь на мишень по каналу ствола, чтобы первый же выстрел попал в мишень. Прицельтесь чётко в центр мишени и сделайте выстрел. Включите в меню пристрелки функцию заморозки картинки. На экране прицела вы увидите замороженную картинку с вашим попаданием в какое-то место мишени. Переместите на это место прицельную марку. Сохраните введённые корректировки.

*9.Можно ли ставить тепловизионные прицелы Arkon на оружие крупных калибров?*

Ответ: Да, можно. Прицелы выдерживают продольные нагрузки на нарезном оружии с дульной энергией до 7000 Дж. Каждую модель мы тщательно проверяем на соответствие заявленным параметрам с помощью отстрела на оружии крупного калибра в тире. Прицелы Arkon можно устанавливать на калибры вплоть до .375 H&H Mag и .338LM.

*10.На моём прицеле появились битые пиксели, это нормально?*

Ответ: Битые пиксели являются естественным износом тепловизионной матрицы при использовании прицела по прямому назначению. Чем сильнее отдача на оружии, тем вероятнее становятся небольшие повреждения матрицы, приводящие к появлению белых или чёрных точек на изображении. В меню прибора есть специальная функция удаления битых пикселей, которую следует использовать для того, чтобы битые пиксели не раздражали и не мешали обзору.

*11. После процедуры удаления битых пикселей они остались на экране, что я делаю не так?*

Ответ: После коррекции битых пикселей и сохранения подождите 10 секунд и не выходите из данного пункта меню, тогда все введённые изменения сохранятся.

*11.С моим прибором что-то не так, имеются неполадки в работе ПО или аппаратной части. Что делать?*

Ответ: В этом случае следует обратиться в сервисный центр Arkon для гарантийного или постгарантийного ремонта: <https://arkonoptics.ru/contacts/>

*12.Прицелы Arkon китайские?*

Ответ: Нет, Arkon это российский бренд созданный на базе группы компаний ЦЭК. Разработка, тестирование и сервис всей продукции осуществляется в России высококвалифицированными специалистами, которые сами являются увлеченными охотниками и стрелками. Производство приборов локализовано в Китае. Такой подход позволяет создавать приборы, полностью отвечающие нуждам российских охотников и стрелков, а также держать цены на доступном уровне.

*13.Нужно ли вынимать элементы питания при подключении прицела к Power Bank?*

Ответ: Для прицелов первого поколения Arkon Alfa элементы питания нужно вынуть. Для прицелов второго поколения Arkon Alfa II это не обязательно. При подключении внешнего питания к USB-C на приборах серии Arkon Alfa II будет производиться заряд аккумулятора. При этом не стоит допускать заряда аккумулятора при отрицательной температуре во избежание его выхода из строя.